

DANGER & OPPORTUNITY

Advertising Strategy in the New Reality



Todd Tran
Chief Strategy Officer,
Teads

WEBINAR SERIES

危機

CRISIS = DANGER + OPPORTUNITY

AGENDA

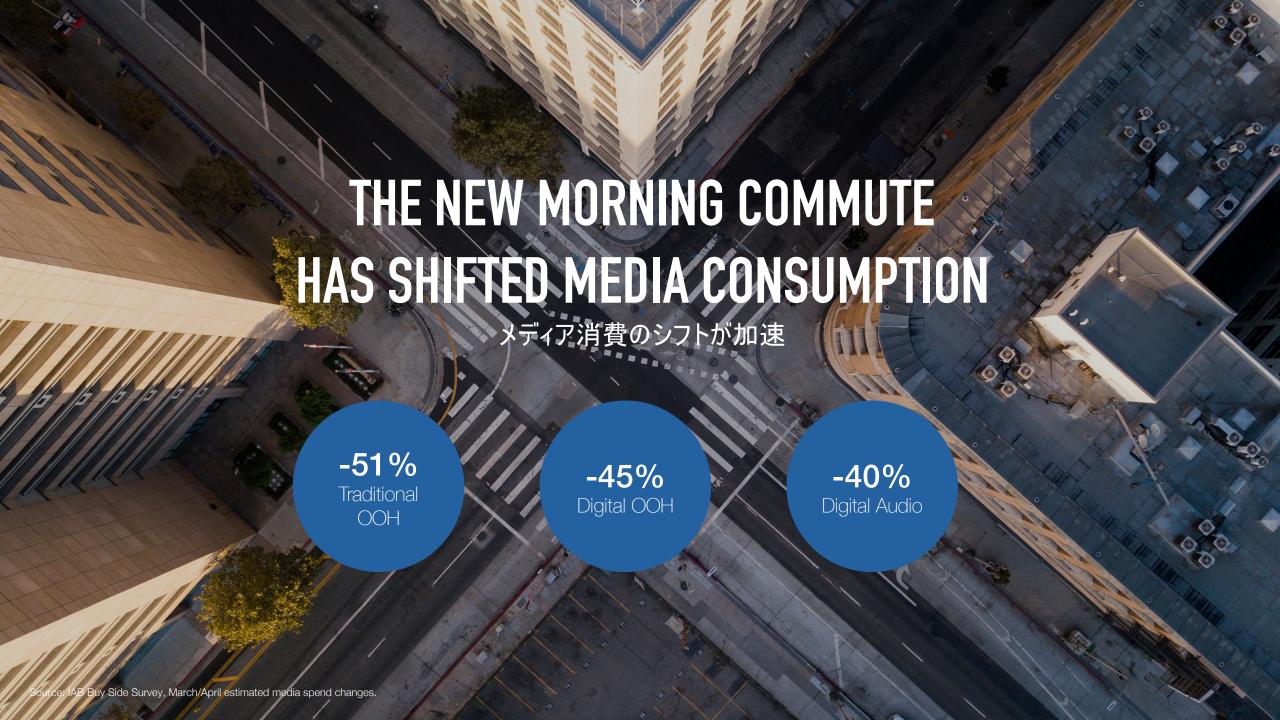
Consumers are paying more attention and seeking trusted SOUrces 消費者はより注意を払いながら信頼できる情報源を求めています

Changing consumer content consumption trends 消費者コンテンツの消費傾向の変化

Brands can take the lead by demonstrating relevance and leadership 施策強化でマーケットでのブランディング・存在感を高める機会

Rare media opportunity for brands to "Play Offense" ブランドが「プレイオフェンス! する」 = 積極的に攻めるための機会

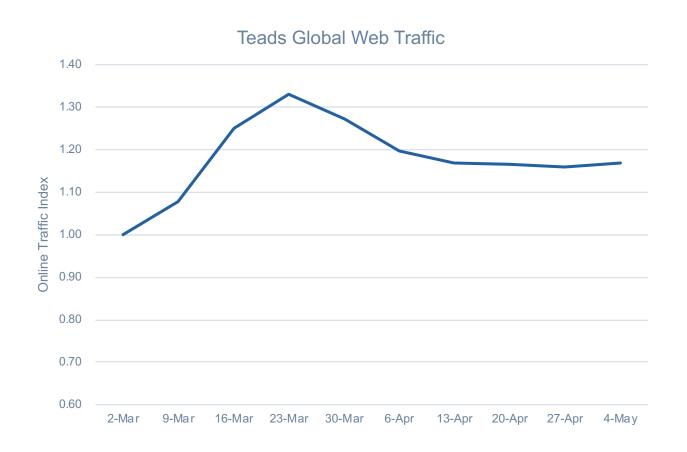
The road to recovery cれからの道のり

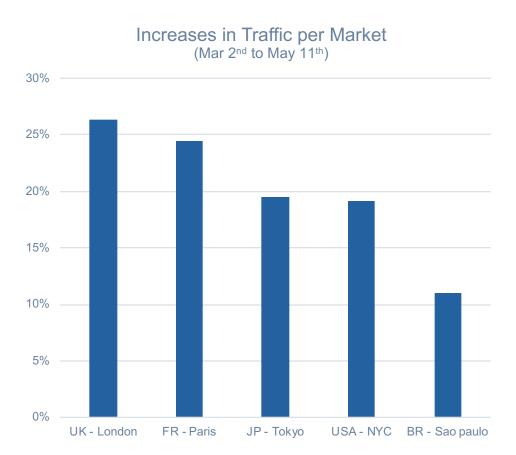




TRAFFIC IS SPIKING

Consumers are reading more content online 消費者はオンラインでより多くのコンテンツを読んでいる



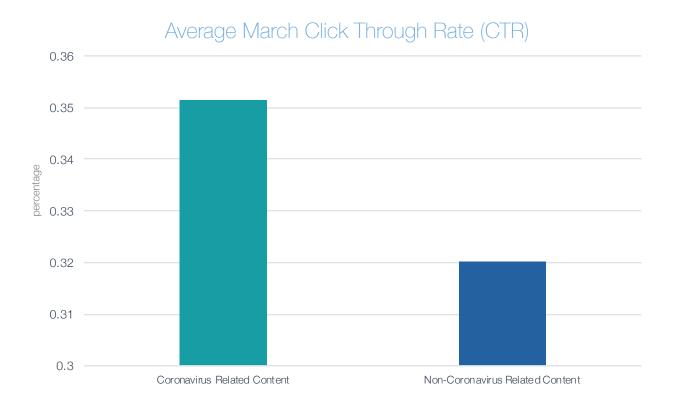






INCREASED MEDIA KPIS AMONG ENGAGED CONSUMERS

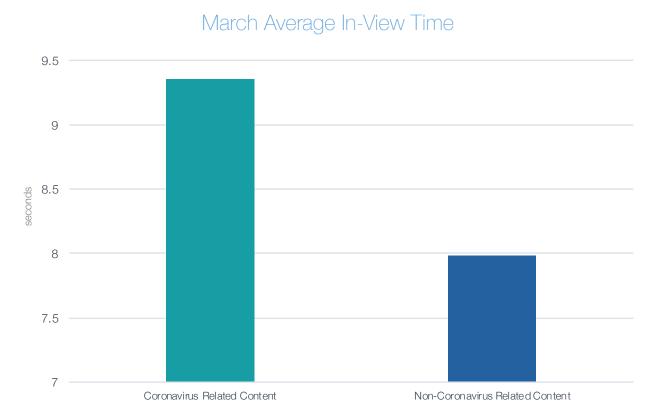
Average CTR is **10% higher** for ads running in Coronavirus content コロナウイルス関連コンテンツに掲載される広告の平均CTRは10%高い





INCREASED MEDIA KPIS AMONG ENGAGED CONSUMERS

Average In-View Time is **17% higher** for ads running in Coronavirus content コロナウイルス関連コンテンツに掲載された広告の平均視聴時間は17%長い





OUR KEY TAKEAWAYS

Why consumers are more engaged with ads in Coronavirus content 消費者がコロナウイルスのコンテンツに配信される広告へ関心を持つ理由



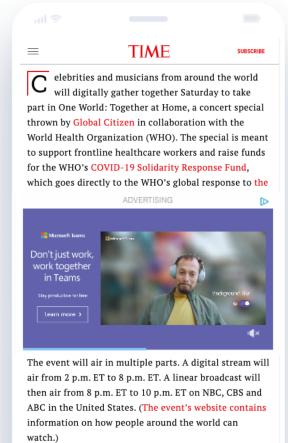


The event will air in multiple parts. A digital stream will air from 2 p.m. ET to 8 p.m. ET. A linear broadcast will then air from 8 p.m. ET to 10 p.m. ET on NBC, CBS and ABC in the United States. (The event's website contains information on how people around the world can watch.)

The One World: Together at Home website calls on

1. consumers are more engaged with the content and therefore the ads

消費者は編集コンテンツを熟読しながら、広告にも関心を寄せます。記事中に掲出されるTeadsの美麗でインタラクティブなクリエイティブは妨害せず、目に留まりやすいことが考えられます。



The One World: Together at Home website calls on

2. most ads share relevance with the content (Coronavirus)

多くの広告は記事コンテンツとの関連性があるクリエイティブになっている。時勢を反映した広告は人々の心を動かします。

Teads

CONSUMERS ENGAGE MORE WITH ADS ON PREMIUM CORONAVIRUS CONTENT

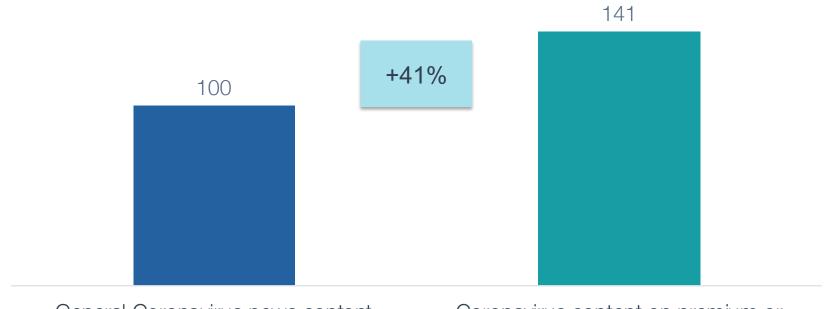
Consumers are 41% more likely to engage

消費者は正確で有益なコロナウイルスコンテンツ上で接する広告に多くの関心を寄せている。41%の消費者がエンゲージする。

Likelihood to engage with ads adjacent to Coronavirus content

(index values against General Coronavirus news content)

コロナウイルスのコンテンツや記事中に配信される広告に触れる可能性 (一般的なコロナウイルスニュースコンテンツに対するインデックス値)



General Coronavirus news content

Coronavirus content on premium or recognizable news brands



LOOKING FOR ANSWERS THEY CAN TRUST

信頼できる情報を求めて



IN A CRISIS, MISINFORMATION & DANGEROUS CONTENT ABOUNDS....

...from conspiracy theories and miracle cures, to inciteful language 危機的な状況下では、誤った情報や危険なコンテンツと隣り合わせなことも事実。陰謀説や奇跡の治療法から、刺激的な言葉まで。



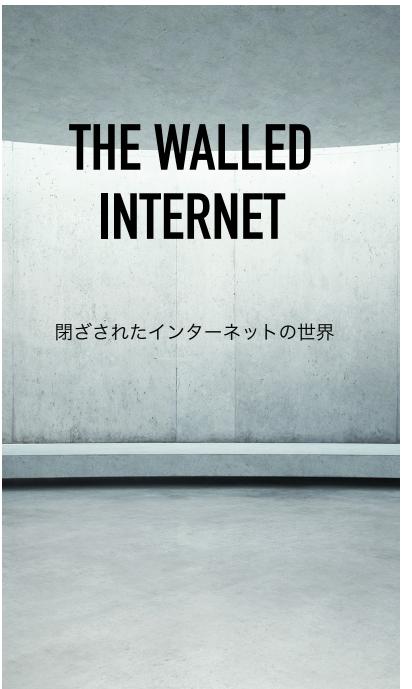


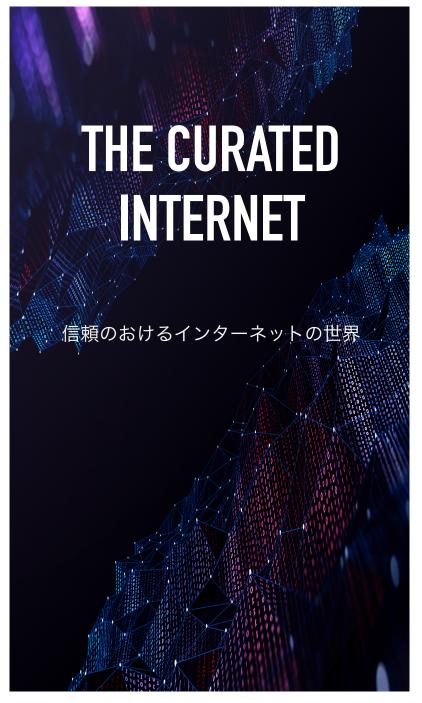
DXN Way of Health, Wealth & Happiness Nuwakot







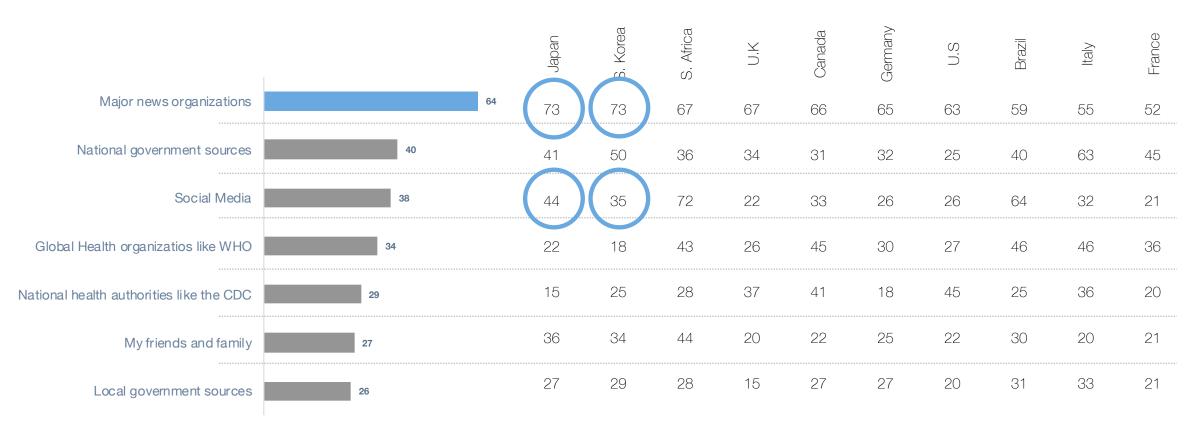




2/3 OF CONSUMERS CONSIDER NEWS ORGANIZATIONS AS THE MOST-RELIED ON INFORMATION SOURCE

2/3の消費者が報道機関の情報源に依存する現状

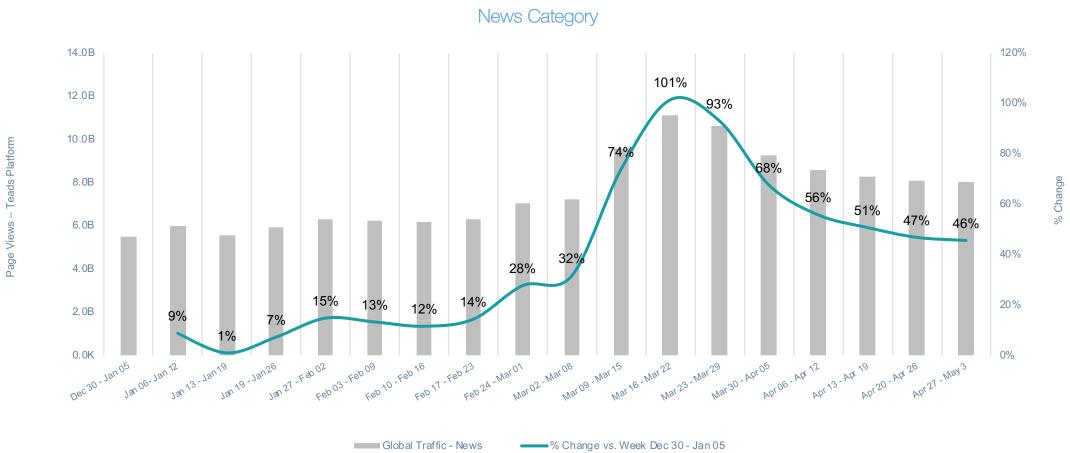
% of audience who are getting the most of their information about the virus from each source





NEWS CATEGORY CONSUMPTION INCREASED

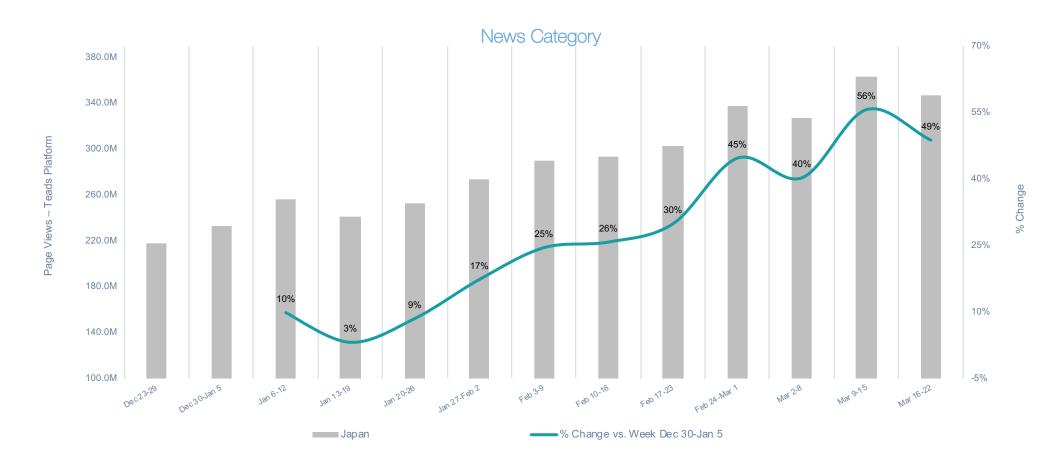
by +46% since the first reported case of COVID-19 in Wuhan, China ニュースカテゴリの消費が46%以上増加。





NEWS CATEGORY CONSUMPTION INCREASED – JAPAN

by +49% since the first reported case of COVID-19 in Wuhan, China 日本のニュースカテゴリの消費は49%以上増加。



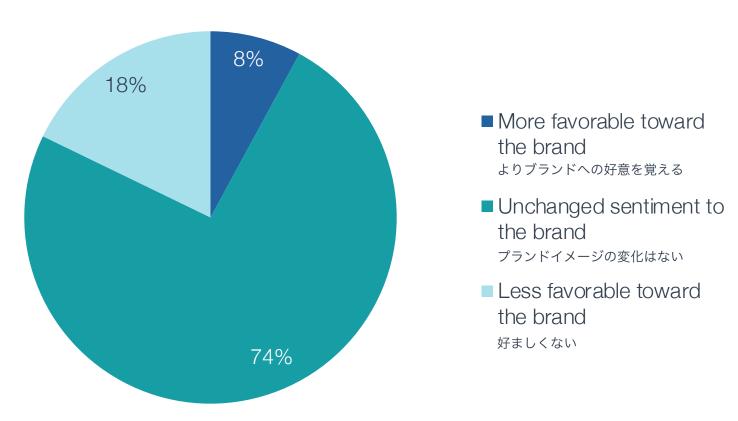


CONSUMERS HAVE NO ISSUES WITH ADS NEXT CORONAVIRUS CONTENT

More than **80% of consumers** have unchanged or more favorable brand sentiment

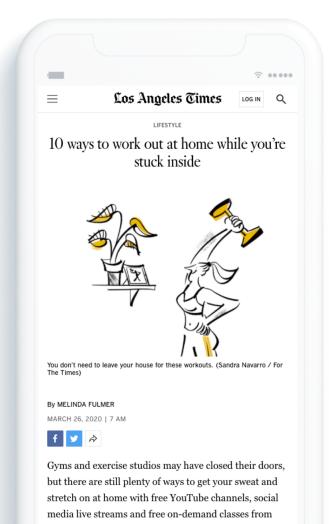
コロナ関連記事に配信される広告について、消費者の80%以上がブランドイメージ変わらない、より好意的なブランド感情を持つ

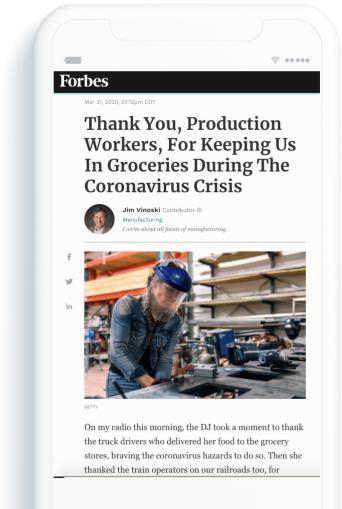


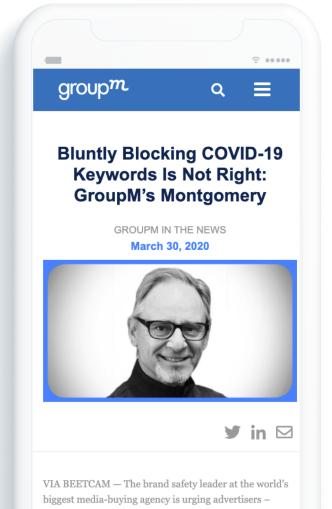




CORONAVIRUS CONTENT CAN BE BRAND SAFE & IS VERY RELEVANT コロナウイルスのコンテンツはブランドセーフであり、関連性が高い









CONSUMPTION & BUYING HABITS ARE CHANGING

消費&購入の習慣は変化している



WHAT ARE CONSUMERS READING DURING THE COVID-19 OUTBREAK?

The ranking of the most read contents reveals growth across a wide variety of interests 最も多く読まれたコンテンツのランキングは、消費者の関心事の変化が現れている

Health, Disease, Wellness, Hospitals	+68% 156M	Food recipe, ingredients	+23% 123M	المنظمة Video Games	+60%
Science Labs / Pharmaceuticals	+21% 21M	Food Utensils, Cookware	+28% 57M	Tech / Computing	+24% 25M
Business / Careers	+52% 21M	Health / Diet	+13% 39M	Shopping Online, Discount, Coupons	+24% 39M
Economy / Debt, Inflation	+39% 9M	Home / Gardening	+16%	Social Media / Social Apps	+18% 38M
Finance Loans	+41% _{4M}	Society / Religion	+27%	Comedy	+12%



WHAT ARE CONSUMERS READING **DURING THE COVID-19 OUTBREAK?**

新型コロナウイルス発生下、消費者はどんなコンテンツを読んでいるのか。 日本のユーザーに最も多く読まれたコンテンツのPVランキング・成長指数(Growth Index)データ



JAPAN

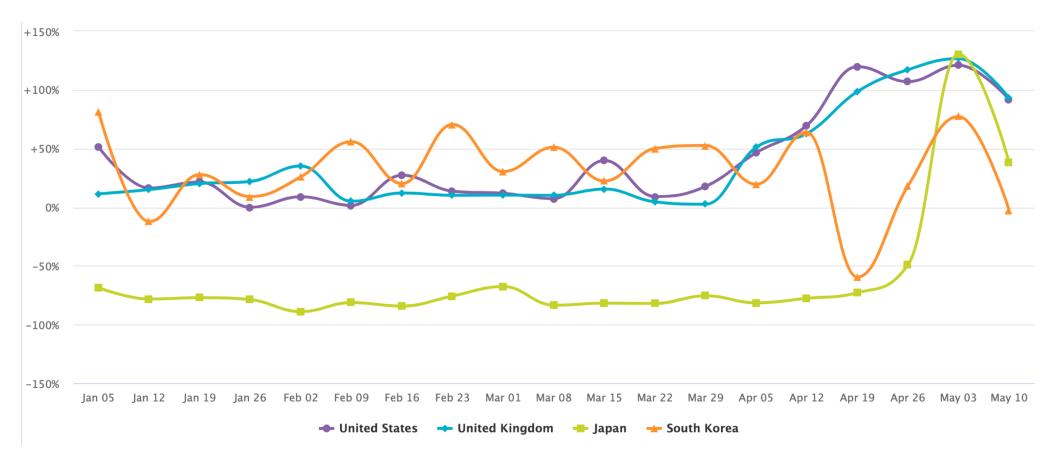
1	Health, Disease, Wellness, Hospitals 健康、病気、病院	30M +13P	8	Movies 映画	9M +7P	15 Education 教育	8M -4₽	23
2	Social Media / Social Apps ソーシャル、ソーシャルメ ディア、ソーシャルアプリ	18M +6P	9	Policymakers, Institutions 政策、官公庁機関	9M +22P	16 Fashion Men 男性ファッション	7M -7P	24
3	Food recipe, ingredients フードレシピ、食材	14M +10P	10	Business Careers ビジネス、キャリア	9M +15P	17 Politics Japanese 日本政府	7M +62P	25
4	Family, Children ファミリー、子ども	12M -19P	11	Fashion Women	9M -7P	18 Music 音楽	6M +4P	26
5	Shopping Online, Discount, Coupons オンラインショッピング、	11M -4P	12	Video Games ビデオ・オンライン ゲーム	9M +60P	19 Fashion Beauty ファッション、ビューティー	6M -10P	27
6 l	ディスカウント、クーポン Entertain Celebrities エンターテイメント、芸能	10M	13	Books 本、雑誌	9M +7P	20 Tech, Computing テック、コンピューター	5M +15P	28
7	Entertain TV エンターテイメント、TV	-2P 9M +8P	14	Business Companies, Enterprises 企業情報、エンタープライズ	8M +27%	21 Law, 法律	5M -23P	29
	エンターティスフト、TV s Media Barometer / Ranking by volum week of April 13th / 4月13日からの1週間の	e of page views fo			veen week of	22 Health Exercise 健康、エクササイズ	4M +27P	30

4M Society Migrants, Protest 移民、抗議 4M Home Interiors ホームインテリア Travel Hotels 4M トラベル、ホテル Entertain Hobbies 4M Drawing Painting 趣味、絵画 Health Diet 健康、ダイエット Auto 3M 自動車 Phone 3M 携帯 3M Food. Cuisine 食品、料理

So

ECOMMERCE IS AT RECORD LEVELS

Eコマースの伸びは記録的に上昇





A BRIGHT SPOT FOR THE FASTEST GROWING CATEGORIES IN ECOMMERCE

eコマースで急成長しているカテゴリ

March 2020 vs March 2019

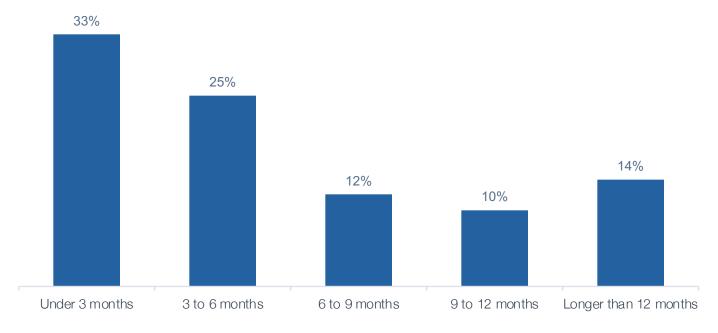
Disposable Gloves	+670%	6 Packaged Foods	+377%	Paper Towels	+264%
2 Bread Machines	+652%	7 Fruit Cups	+326%	12 Hand Soap & Sanitizer	+262%
		8 Weight Training	+307%	13 Pasta	+249%
3 Cough & Cold	+535%				
4 Soups	+397%	9 Milk & Cream	+279%	Vegetables	+238%
5 Dried Grains & Rice	+386%	Dishwashing Supplies	+275%	15 Facial Tissues	+235%



CONSUMERS FEEL THAT SPENDING WILL GO BACK TO NORMAL UNDER THREE MONTHS

消費者は 3か月以内に支出が 通常に戻ると感じている

Spending Returning Back to Normal





TAKE THE LEAD

BY DEMONSTRATING RELEVANCE WITH THE RIGHT ACTIONS, RIGHT MESSAGE, RIGHT CONTEXT

マーケットリードするには



YOU HAVE A RECEPTIVE AUDIENCE THAT WANTS TO HEAR FROM YOU

顧客が元気な声を聞きたがっています



of consumers say that how brands act now will determine long-term brand loyalty

84%の消費者はブランドがどのようなアクションを 今見せてくれるのか、それが これからのブランドへのリピートや 長期の愛用につながると回答 62%

of consumers think brands should carry on advertising as normal

消費者の62%は、ブランドに 通常どおり広告を続ける必要性があると回答



WHAT'S THE RIGHT TONE AND MESSAGE?

適切なトーン・メッセージは何か。

Caring, honest, genuine, uplifting

"A caring tone. One of concern and wanting to really help." 思いやり、正直、本物、心を高揚させるような温かいトーン。

"Honesty. Following through on what they say." 正直さ。そういう心が見えた時、フォローしたい。

"I want the tone to be both honest, caring and uplifting." 正直で、思いやりがあり、気持ちが高まるようなことを望んでいます。

"Brands that are performing humanitarian acts (like donating money, food, community support, paid furlough etc.) speak to me more than the run of the mill product advertising."

人道的な行動(お金の寄付、食糧、地域社会の支援など)を実施するブランドは、 工場製品の広告のよりも語りかけるものがあります。

"I am sick and tired of these companies stating we are in this together. Please be original and speak from your heart."

企業が"私たちは一緒です。共にいます。"という表現を見るとうんざりします。 真似ではない、オリジナルな発想で、心から語ってください。

Practical

実用的

I don't like the touchy feely ads that sound so sicky sweet. Be plain and upfront. Give pertinent information about what you are doing." 過剰に感動的なシーンを訴える広告が好きではありません。わかりやすく、率直に。企業がしていることだけを、適切に情報提供してください。

"A streamlined explanation of exactly what they are doing to protect customers -handing out masks as customers enter store, cleaning registers, countertops, using devices to filter the air in the store, ensuring customers follow social distancing."

顧客を保護するために実施している施策の説明をしてください。顧客が店舗入店時にマスクを配布、レジ・カウンターの掃除、店舗内の空気清浄機設置、顧客がソーシャルディスタンスを守れるような備えや設えをお願いします。

"Authentic & relevant. My gym sends daily inspirational emails with video workouts, meditations, recipes. Metlife discounted 2 months of auto bills by 15%.

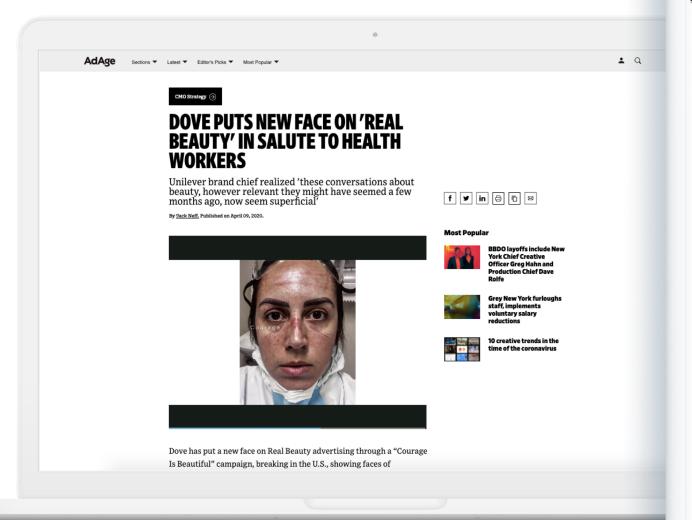
実務的・関連性の高いものをメッセージとして送る必要。

経営しているジムではオンライントレーニング、瞑想、レシピなど、会員に向けてインスピレーションを与えるようなメールを毎日送信しています。

例えば、Metlife(保険)は2か月分の請求を15%割引したように、消費者に効果のある施策が効く。



CONNECTING YOUR VALUES TO YOUR MESSAGING 価値をメッセージにうまく関連付ける





Burger King Shows Us How To Make A Quarantine Burger (And How To Act As A Brand In The Time Of Coronavirus)

Rebecca Vogels Contributor (i)

I write about innovative branding, communication, and story



The Quarantine Whopper BURGER KING



PLAY OFFENSE

A RARE MEDIA OPPORTUNITY FOR BRANDS THAT COMBINES

COMMON SOCIAL NARRATIVE, LARGE SCALE AUDIENCE,

DEFLATED PRICES AND HIGHER ENGAGEMENT





SPEND IS DOWN

アドスペンドは下がっている

IMPACT ACCORDING TO BUY-SIDE DECISION-MAKERS

バイイングサイドの意思決定者

70%

of buyers quickly adjusted or paused their planned ad spend (Mar-Jun)

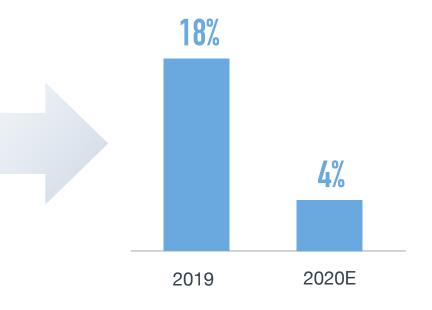
70%の広告主は 予定していた広告費を すぐに調整、または 一時停止(3月から6月) **75%**

of advertisers are not changing or have not determined changes to Q3/Q4 spend

75%の広告主は広告費は変化していないか、Q3とQ4の支出はまだ決定していない

GLOBAL DIGITAL ADVERTISING GROWTH RATE

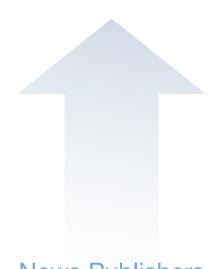
デジタル広告のグローバル成長率



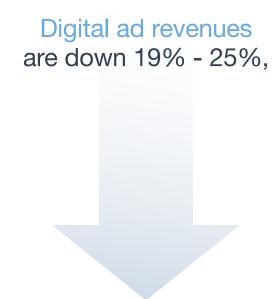


MORE INVENTORY TO CHERRY PICK FROM

トラフィックが増えて、広告の需要が減るということは、広告主が選択できる在庫が増えます。



News Publishers seeing overall visits rise 56%





PRICES DECLINE

Prices dropped as much as 40% and is stabilizing at 30% below pre-pandemic prices 広告の単価は40%まで下がり、現在パンデミック前と比べ30%で歩留まりしています



- As cautious optimism grows and stay at home orders gradually gets lifted, so will ad spend and prices ロックダウン解除後は一気 に価格が上昇。
- Some brands are taking the opportunity to lock in rates for rest of the year 一部の広告主は年末までの レートを固定する方法を とっている。



WHAT CAN WE LEARN FROM PAST RECESSIONS

過去の景気後退から何を学ぶか





In the 1990-91 recession,
Pizza Hut and Taco Bell
took advantage of
McDonald's decision to
drop its advertising and
promotion budget.

1990年から91年の景気後退時、マクドナルドの広告とプロモーション費用が削減。

ピザハットとタコベルは、これを勝機と捉え、広告投資 を増やした結果、売り上げが右記の通り上昇。

As a result:





+40%
Sales increased



-28%
Sales decreased





"With more media consumption now than ever, this all ties back to doubling down, and moving forward not backward.

This is not a time to retrench – and that is a service to our consumers, our retail partners and to broader society."

「これまで以上に多くのメディアが消費されるようなりましたが、これ はハイリスクではなく前進であると考えています。

今は削減する時ではありません。そしてそれは私たちの消費者、私たちの小売パートナー、そして広く社会への貢献につながります。」



覚悟してより積極的に



OPPORTUNITY FOR BRANDS

この「機」を生かすため

Why advertise

More inventory 豊富な在庫

Noise level is down 同業・競合の出稿が少ない

Prices are down 買付け価格が安価

Higher engagement with ads 高いエンゲージを得る

Brand can project strength, stability and leadership ブランドは強さ、安定性、リーダーシップを発揮できる

Competitors who cut spend lose share of mind 広告露出を削減した競合他社は顧客の心のシェアを失う



THE ROAD TO RECOVERY

リカバリーへの道のり

CRISIS NEW REALITY RECOVERY

REACT FAST

早い対応

- 1. PAUSE AND ASSESS QUICKLY

 一時停止してすぐに評価する
- 2. RE-MESSAGE 再度メッセージ
- 3. ENSURE BRAND SAFETY & TRUSTED CONTEXT ブランド保護と信頼できるコンテキストを確保する

PLAY OFFENSE

攻める

- DEMONSTRATE LEADERSHIP AND
 RELEVANCEリーダーシップと顧客接点(関連性)を明確に
- 2. SOCIAL NARRATIVE 社会性のあるメッセージング
- 3. LEVERAGE GREATER CONSUMER ATTENTION AND LOWER PRICES 消費者の

関心を高め、価格見直し

PLAN & EVOLVE

計画と進化

- 1. BUILD PLAN TO INCREASE ACTIVITY AS STAY AT HOME ORDERS ARE LIFTED
 - ロックダウンが解除されたのちの消費を増やすための計画
- 2. STAY RELEVANT & LEAD WHAT WILL CONSUMERS THINK OF YOUR BRAND 関連性とリードを維持
- **3.** BECOME A STRONGER COMPANY より強い骨太なブランドに



危機

DANGER + OPPORTUNITY

Teads Thank you